

Уважаемые жители Сакского района!

В администрации Сакского района Республики Крым проводится мониторинг качества предоставления муниципальных услуг, согласно Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы Государственного управления»

Просим всех неравнодушных жителей Сакского района ответить на вопросы анкеты по вопросам для оценки качества предоставления муниципальных услуг администрации Сакского района Республики Крым.

Заполненные анкеты просьба направлять в сектор по вопросам предоставления муниципальных услуг администрации Сакского района Республики Крым на электронный адрес [m\\_u@sakimo.rk.gov.ru](mailto:m_u@sakimo.rk.gov.ru) или по почте: г. Саки, ул. Ленина, 15.

## АНКЕТА

для оценки качества предоставления муниципальных услуг администрации Сакского района Республики Крым

**Ваше мнение очень важно для нас и мы обязательно учтем его в своей дальнейшей работе.**

Мы просим вас оценить качество предоставления муниципальных услуг по пятибалльной шкале (выставив оценку от 1 до 5 по каждому критерию. «1» - низшая оценка, «5» - высшая) и дать ответы на ниже перечисленные вопросы.

**1. Наименование услуги, за которой Вы обратились:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. Насколько удовлетворяет Вас продолжительность времени ожидания в очереди?**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**3. Если Вы обращались за получением услуги лично, сколько по времени заняли у Вас:**

<b>а) ожидание в очереди при подаче документов</b>	<b>б) ожидание в очереди при получении документов</b>
<input type="checkbox"/> не более 15 мин	<input type="checkbox"/> не более 15 мин
<input type="checkbox"/> не более 30 мин	<input type="checkbox"/> не более 30 мин
<input type="checkbox"/> более 30 мин	<input type="checkbox"/> более 30 мин
<input type="checkbox"/> более 1 часа	<input type="checkbox"/> более 1 часа

**4. Сколько раз Вам пришлось обращаться для получения услуги?**

- 1 раз
- 2 раза
- более двух раз

**4. Воспользовались ли Вы возможностью предварительного консультирования по телефону?**

- да
- нет

**5. Удовлетворены ли Вы уровнем организации и качеством предоставления услуги?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**6. В течение какого времени вам была предоставлена услуга?**

- в тот же день
- менее чем через неделю
- менее чем через две недели
- менее чем через месяц
- больше месяца
- услуга пока не предоставлена

**7. Осведомлены ли Вы о возможности предоставления услуги через МФЦ по принципу «одного окна»?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**8. Осведомлены ли Вы о возможности предоставления услуги в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

**9. С какими трудностями Вы столкнулись при получении услуги?**

---

---

---

---

---

**10. Ваши предложения по улучшению предоставления услуги \_\_\_\_\_**

---

---

---

---

---