

ИНФОРМАЦИЯ
об итогах работы с обращениями граждан
в Сакском районном совете за II квартал 2018 года

За II квартал 2018 года в районный совет поступило 24 обращения граждан. Всего в устных и письменных обращениях граждан изложено 28 вопросов. Из общего числа обращений: письменных и в электронной форме - 11, в т.ч. коллективных – 4, через органы власти – 7, председателем районного совета на личном приеме было принято 4 человека, заместителем председателя районного совета – 2. Всего в районный совет за II квартал обратился 131 человек (с учетом коллективных обращений).

Анализ структуры поступивших обращений показывает, что из 24 обращений составляют: заявления - 7, обращения - 16, жалобы - 1.

Из поступивших 24 обращений решено положительно 5 вопросов, даны разъяснения по 14 вопросам и еще 5 находятся на рассмотрении.

За данный отчетный период руководством районного совета по поступившим обращениям было дано 24 поручения, в том числе:

- лицам, замещающим муниципальные должности, и муниципальным служащим аппарата Сакского районного совета - 11;
- главам муниципальных образований сельских поселений – 5;
- администрации Сакского района РК – 7;
- другим предприятиям и организациям – 1.

Больше всего обращений - по 3 - поступило из Новофедоровского, Крайненского и Крымского сельских поселений, по 2 обращения поступило из Уютненского и Штурмовского сельских поселений, по 1 обращению - из Ивановского, Митяевского, Ореховского, Охотниковского, Ромашкинского и Столбовского сельских поселений. Из других городов и регионов в адрес районного совета за II квартал 2018 года поступило 5 обращений.

Всего поступило 4 коллективных обращения: из Крымского (1), Крайненского (1), Столбовского (1) сельских поселений и другие (1).

В данных обращениях поднимались следующие вопросы:

- о несоблюдении морально-этических норм депутатом Сакского районного совета;
- о восстановлении отмененных рейсов автобусного сообщения по маршрутам «Крайнее – Крымское - Саки» и «Саки – Трудовое – Крайнее»;
- о несогласии жителей по вопросу снятия статуса «сельский клуб» в с. Степное;
- о переименовании одной из улиц в с. Рунное Сакского района Республики Крым.

В целом, в обращениях граждан затрагивались вопросы:

- аграрной политики и земельных отношений (8 вопросов), а именно:
 - об изменении вида разрешенного использования земельного участка на территории Зерновского сельского поселения; о предоставлении земельного участка многодетной семье в с. Михайловка, о фальсификации генерального плана с. Михайловка; о незаконном строительстве на границах земельного

участка в с. Михайловка; о внесении земельного участка в градостроительный план села Уютное Сакского района и другие;

- деятельности органов местного самоуправления (7 вопросов), а именно:

- о проведении дополнительных выборов в Штормовской сельский совет; о проверке деятельности главы администрации Ореховского сельского поселения; о неудовлетворительной работе сотрудников администрации Ромашкинского сельского поселения; о неудовлетворительной работе администрации Штормовского сельского поселения; о проведении проверки деятельности главы Крайненского сельского поселения и другие;

- другие вопросы (9 вопросов), а именно:

- о заключении договоров на подрядные работы в Сакском районе; о создании комфортных условий для жителей с. Крайнее; о получении справки о месте погребения умершего; о восстановлении и реставрации памятника архитектуры в с. Чеботарка; о нарушении тишины и покоя в ночное время в с. Михайловка и другие;

- вопросы, касающиеся социальной защиты - 2, транспорта и связи - 1, культуры и культурного наследия, туризма - 1.

Что касается обращений от льготных категорий граждан, то за II квартал 2018 года в районный совет поступило 1 обращение, а именно:

от инвалида II группы (1) и других категорий (23).

Среди тех, кто в своих обращениях указал свой социальный статус, составили: пенсионеры - 5, работники бюджетной сферы - 1, предприниматели - 1 и другие – 17.

Повторных, дублированных и массовых обращений за II квартал 2018 года в адрес районного совета не поступало. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допускалось.

На рассмотрении в районном совете находятся 5 обращений, а именно:

- о восстановлении отмененных рейсов автобусного сообщения по маршрутам «Крайнее - Крымское- Саки» и «Саки –Трудовое – Крайнее»;

- о несоблюдении морально-этических норм депутатом Сакского районного совета;

- о переименовании одной из улиц в с. Рунное;

- о неудовлетворительной работе сотрудников администрации Ромашкинского сельского поселения;

- о создании комфортных условий для жителей с. Крайнее.

С целью совершенствования организации работы с обращениями граждан Сакским районным советом проводилась следующая работа:

- председатель Сакского районного совета принимал участие в выездных встречах, проводимых администрацией Сакского района, с жителями сельских поселений муниципальных образований Сакского района;

- все обращения рассматривались в установленном порядке, заявителям разъяснялись их права и обязанности, большое внимание уделялось не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них;

- все замечания и предложения, поступившие во время личных приемов, встреч обобщались и анализировались, информация о принятых мерах по обращению доводилась до заявителей, а также осуществлялась обратная связь с заявителями для повышения уровня удовлетворенности граждан;

- регулярно проводилась аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилен контроль за ходом исполнений обращений.

По мере необходимости оказывается методическая и практическая помощь сельским советам по работе с обращениями граждан;

- в «Сакской газете» и на официальном сайте муниципального образования Сакский район Республики Крым ежеквартально и по итогам года публикуется информация об итогах работы с обращениями граждан;

- на официальном сайте муниципального образования Сакский район Республики Крым (<http:sakirs.ru>) функционирует раздел «Интернет – приемная»;

- на информационном стенде в холле здания Сакского районного совета ежемесячно обновляется график приема граждан членами Президиума Государственного Совета Республики Крым и график приема граждан руководством Совета министров Республики Крым;

- также на стенде в холле районного совета вывешен график приема граждан депутатами Сакского районного совета на 2018 год, руководством районного совета; председателем постоянной комиссии районного совета по вопросам законности, информационной политики, депутатской этики, межнациональным отношениям и работе с общественными организациями, осуществляющим свои полномочия на постоянной основе, депутатом, осуществляющим свои полномочия на постоянной основе, и управляющим делами аппарата Сакского районного совета.

Вся работа с обращениями граждан в Сакском районном совете построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов. Все обращения граждан в Сакском районном совете рассматривались в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Главный специалист отдела
по вопросам делопроизводства,
контроля и обращений граждан аппарата
Сакского районного совета

К.П. Ткач