

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об итогах работы с обращениями граждан**  
**в Сакском районном совете**  
**за I квартал 2021 года**

За I квартал 2021 года в районный совет поступило 15 обращений, в них изложено 20 вопросов. Из общего числа обращений: письменных и в электронной форме - 8, через органы власти – 5, председателем районного совета на личном приеме был принят 1 человек, заместителем председателя районного совета – 1. Всего в районный совет за I квартал обратилось 60 человек (с учетом коллективных обращений).

Анализ структуры поступивших обращений показывает, что из 15 обращений составляют: заявления - 2, обращения- 12, жалоба-1. Предложения за I квартал в районный совет не поступали.

Из поступивших обращений решено положительно 3 вопроса, на 9 вопросов были даны разъяснения и консультации, 2 вопроса перенаправлены в соответствующие органы для рассмотрения по существу в рамках установленной компетенции и 1 вопрос находится на рассмотрении.

За данный отчетный период руководством районного совета по поступившим обращениям было дано 15 поручений, в том числе:

- лицам, замещающим муниципальные должности, и муниципальным служащим аппарата Сакского районного совета – 7;
- главам муниципальных образований сельских поселений – 2;
- администрации Сакского района РК – 4;
- другим предприятиям и организациям – 2.

Наибольшее количество обращений поступило: – по 2 из Крымского, Суворовского и Штурмовского сельских поселений, по 1 обращению из Крайненского, Митяевского, Молочненского, Лесновского, Фрунзенского, Вересаевского и Ивановского сельских поселений. Из других городов и регионов в адрес районного совета за I квартал 2021 года поступило 2 обращения.

Коллективные обращения поступили: из Митяевского (1), Вересаевского (1) и Штурмовского (1) сельских поселений. В данных обращениях поднимались следующие вопросы:

- о выполнении ремонтных работ в МБОУ «Вересаевская средняя школа» Сакского района Республики Крым;
- о проведении ремонта автомобильной дороги общего пользования Митяево – Охотниково Сакского района Республики Крым;
- о создании особо охраняемой природной территории регионального значения – ландшафтно – рекреационного парка «Ойбурский», расположенного на территории Штурмовского сельского поселения Сакского района.

**Анализ тематической составляющей показывает, что из 20 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:**

**вопросы коммунального хозяйства, ремонт образовательных учреждений, благоустройства поселков, обустройство придомовых территорий, борьба с антисанитарией, уборка мусора, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) газификация, перебои в газоснабжении, водоотведение (6);**

**дорожное хозяйство, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, безопасность дорожного движения (3);**

**вопросы социальной защиты, социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения, реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством, пересмотр размеров пенсии (2);**

**вопросы жилищной политики, управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (1);**

**вопросы аграрной политики, вопросы по выделению земельных участков для строительства фермерства, садоводства и огородничества (1);**

**паспортная система, регистрация по месту жительства и месту пребывания (1);**

**вопросы деятельности органов местного самоуправления и местных органов исполнительной власти и его руководителей (3);**

**- другие вопросы (3).**

По обращениям от льготных категорий граждан за I квартал 2021 год в районный совет поступило 3 обращения, а именно: инвалидов II-III группы (2), многодетной семьи (1) и других категорий (12).

Среди тех, кто в своих обращениях указал свой социальный статус, составили:

- пенсионеры – (4), сельских жителей (3), безработные (временно не работающие) (1), и другие – (7).

За отчетный период повторных, дублированных и массовых обращений граждан не поступало. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допускалось.

С целью совершенствования организации работы с обращениями граждан Сакским районным советом проводилась следующая работа:

- все обращения рассматривались в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- по мере необходимости оказывается методическая и практическая помощь администрациям сельских поселений по работе с обращениями граждан;
- в «Сакской газете» и на официальном сайте муниципального образования Сакский район Республики Крым ежеквартально и по итогам года публикуется информация об итогах работы с обращениями граждан;
- на официальном сайте муниципального образования Сакский район Республики Крым (<http://sakirs.ru>) функционирует раздел «Интернет – приемная»;
- ежемесячно для граждан района на информационном стенде в холле здания Сакского районного совета вывешивается график приема членами Президиума Государственного Совета Республики Крым и график приема граждан руководством Совета министров Республики Крым на очередной месяц;
- также на стенде в холле административного здания размещён график приёма граждан депутатами Сакского районного совета 2 созыва, руководством районного совета.